

CONDICIONES GENERALES DE GARANTIA MATRO DIGITAL

- La garantía cubre únicamente las fallas causadas por deficiencia de manufacturas, la garantía quedará invalidada en caso de daño físico del producto, cualquiera sea su origen, térmico, mecánico, físico o eléctrico (ralladuras, golpes, quemaduras, saltado de pintura, dobladura de patas, etc).
- Si tuviste problemas con un producto que adquiriste en nuestros locales, contacta con nuestro servicio técnico, así podrás conocer los pasos a seguir.
- Los artículos deberán ser remitidos a nuestro servicio técnico con los accesorios originales (drivers, manuales, etc).
- Los artículos serán ingresados a nuestro sistema RMA por nuestro servicio técnico apenas se reciban.
- La empresa no se hace responsable por pérdida de información contenida o software instalados en las unidades de almacenamiento.
- No se deberán alterar, sobrescribir, dañar o sacar las etiquetas del producto. No pegar etiquetas o cintas adhesivas sobre las mismas. Cualquiera de estas irregularidades hará perder la garantía del producto.
- Para los reclamos por garantía, deberá presentar la prueba de compra como condición para hacerse acreedor al servicio de garantía.